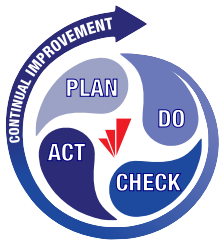

POLITICA DELLA QUALITÀ

MISSION

BONATTI è un general contractor internazionale che fornisce servizi di ingegneria, approvvigionamento, costruzione, gestione e manutenzione degli impianti nei settori dell'Oil & Gas, dell'energia e delle energie rinnovabili.

BONATTI si è sempre impegnata a mantenere la fiducia dei clienti e delle parti interessate, puntando ad aumentare la fidelizzazione soddisfacendo e superando le loro esigenze e aspettative con il fine di raggiungere l'eccellenza operativa.

OBIETTIVI

In linea con la propria missione, per raggiungere l'eccellenza operativa di processo, prodotto e progetto, BONATTI dovrà:

- Rispettare rigorosamente il Contratto e qualsiasi standard, codice e requisito legale applicabile;
- Rispettare le disposizioni della politica aziendale in materia di HSE e responsabilità sociale d'impresa;
- Garantire che tutte le attività dell'azienda siano svolte nel rispetto dei principi di concorrenza leale, onestà, integrità, correttezza, responsabilità sociale e buona fede, come stabilito nel Codice Etico adottato da BONATTI;
- Implementare il Sistema di Gestione per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, identificando tutti i fattori interni ed esterni, i rischi e le opportunità che possono influire sulle prestazioni, concentrandosi sempre sul miglioramento dei processi, eventualmente modificando, rimappando o reingegnerizzando tempestivamente gli stessi, sotto la responsabilità del titolare del processo;
- Eseguire progetti nelle tempistiche contrattuali, in qualità e redditizi, concentrandosi sempre sulla realizzazione impeccabile dei processi;
- Prevedere e soddisfare le aspettative dei clienti e mettere in atto tutte le azioni correttive necessarie per migliorare la loro soddisfazione;
- Definire, monitorare e riportare costantemente i Key Performance Indicators di processo, eseguendo le relative analisi dei dati finalizzate al miglioramento continuo;
- Adottare un approccio preventivo e proattivo basato sul rischio, anticipando, identificando e segnalando tempestivamente qualsiasi problema relativo alla qualità;
- Concentrarsi su un risultato "Right First Time", riducendo al minimo le attività che non aggiungono valore e puntando a zero difetti;
- Correggere e risolvere tempestivamente qualsiasi Non Conformità che dovesse verificarsi, affrontando le conseguenze, identificando e analizzando correttamente la causa principale e avviando la relativa azione correttiva, eliminando così il problema alla radice ed evitando che si ripeta;
- Considerare le "Lezioni Apprese/Lessons Learnt" come un processo fondamentale per evitare il ripetersi di problemi passati, diffondendo e condividendo le migliori pratiche in tutta l'organizzazione;
- Aumentare la motivazione, le capacità, l'esperienza e le competenze e i comportamenti di qualità di tutti i dipendenti attraverso la formazione e lo sviluppo continui, al fine di diffondere la cultura della qualità in tutta l'organizzazione;
- Monitorare rigorosamente la Supply Chain e i servizi esternalizzati con l'obiettivo di creare partnership affidabili a lungo termine come leva per migliorare il business;
- Ricercare e sviluppare soluzioni tecniche e operative per aggiungere valore ai prodotti dell'azienda, puntando sempre sull'innovazione tecnologica e sull'eccellenza, per aumentare la sicurezza, facilitare la manutenzione e ridurre al minimo l'impatto ambientale.

IMPLEMENTAZIONE

La presente Politica della Qualità deve essere comunicata attivamente e distribuita a tutti i livelli dell'azienda, nella sede centrale e uffici associati, a tutte le filiali estere ed entità affiliate, a tutte le sedi di progetti e cantieri e a tutti gli appaltatori e i partner che operano nei siti BONATTI.

Tutti i Direttori di Business Unit e i Direttori di linea/Head/Manager dovranno:

- Guidare, favorire e promuovere i comportamenti e la cultura della qualità, nonché l'applicazione della politica della qualità all'interno della propria organizzazione;
- Monitorare adeguati Key Performance Indicators per misurare le prestazioni dei propri processi;
- Garantire la pianificazione delle azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi individuati;
- Garantire il feedback sui dati raccolti e le relative analisi, necessari per monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Garantire l'attuazione di tutte le azioni correttive necessarie e delle iniziative di miglioramento continuo per puntare all'eccellenza operativa;
- Garantire il necessario coinvolgimento del personale a ogni livello, nonché dei subappaltatori e dei fornitori coinvolti nei progetti, poiché la qualità è responsabilità di tutti.

L'attuazione e la diffusione a cascata di questa Politica all'interno dell'organizzazione sono costantemente monitorate attraverso audit periodici.

La Politica sarà regolarmente revisionata dalla Direzione.

Andrea Colombo
Chief Executive Officer

Bonatti